

ТОВ «Глобальна ресторанна група – Україна»



Затверджую

Генеральний директор

Шаров О.В.

15 квітня 2015 року

**Правила відвідування та поведінки
для відвідувачів закладів ресторанного господарства
(закусочних) «KFC» ТОВ «Глобальна ресторанна група – Україна»**

У відповідності до Наказу Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України № 219 від 24.07.2002 про затвердження «Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства» і в цілях реалізації п.1.9. цього Наказу, а також для підтримки комфортної для гостей закладу ресторанного господарства під торговою маркою «KFC» (далі – заклад «KFC») атмосфери в приміщеннях і на території закладу «KFC» встановлюються «Правила відвідування та поведінки для відвідувачів». Адміністрація закладу «KFC» приймає на себе обов'язок надавати обслуговування будь – якому гостю закладу тільки при умові, що такий гість приймає і погоджується виконувати умови «Правил відвідування та поведінки для відвідувачів», в тому числі

1. Забороняється на території закладу «KFC»:
 - 1.1 Курити тютюнові вироби (окрім спеціально відведених місць для куріння), включаючи кальяни.
 - 1.2. Вживати наркотичні засоби та психотропні речовини, заходити у стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи будь-якого іншого сп'яніння, а також приносити з собою наркотичні та психотропні речовини, алкогольні напої (крім придбаних безпосередньо у закладі «KFC» при умові досягнення повноліття).
 - 1.2 Вживати будь-які продукти та напої, придбані поза мережею закладів «KFC».
 - 1.3 Перебувати з вогнепальною, газовою чи холодною зброєю, приносити колючо-ріжучі предмети, вибухонебезпечні, легкозаймисті та отруйні речовини, використовувати будь-які піротехнічні засоби.
 - 1.4 Залишати малолітніх дітей без нагляду .
 - 1.5 Залишати особисті речі та майно без нагляду. Адміністрація закладу «KFC» не несе відповідальності за зберігання особистих речей.
 - 1.6 Брати з собою тварин за винятком собак-поводирів.
 - 1.7 Входити в приміщення закладу на роликах, самокатах та з велосипедами.
 - 1.8 Відвідувати заклад у забрудненому одязі, з оголеним торсом чи в купальному костюмі.
 - 1.9 Грати в будь-які азартні та не азартні ігри, з використання чи без використання гральних карт, а також гра в нарди, шашки, шахи, лото, економічні, історичні, стратегічні настільні ігри, ігри на спритність рук та інше.

- 1.10 Проводити будь-які заходи комерційного та некомерційного характеру, в тому числі: торгівля будь-якими товарами, включаючи сувеніри, надання послуг, рекламна, маркетингова і інші види послуг, а також відвідування закладу «KFC» з цілями, відмінними від споживання послуг громадського харчування.
- 1.11 Розповсюджувати будь-які матеріали, інформацію та продукцію рекламного характеру без погодження з Адміністрацією закладу.
- 1.12 Користуватися послугами вільного доступу в Інтернет (Wi-Fi®) особам, які не є відвідувачами закладу, тобто особи, що відвідують заклад «KFC» з цілями, відмінними від споживання послуг громадського харчування.
- 1.13 Використовувати місця для паркування автомобілів особам, які не є відвідувачами закладу.*
- 1.14 Вчиняти будь-які дії, що можуть спричинити незручності, завадити відпочинку наших відвідувачів, перекривати доступ до прилавку, нецензурно висловлюватись, здійснювати будь-які жести образливого характеру по відношенню до працівників закладу «KFC» та іншим гостям, а також створювати загрозу їхньому життю чи здоров'ю.
- 1.15 Здійснювати будь – яку фото-, відео зйомку без дозволу Адміністрації закладу.
2. У відповідності до чинного законодавства продаж алкогольних напоїв, в тому числі пива особам, які не досягнули повноліття, заборонена. Заклад «KFC» залишає за собою право відмовити гостю в продажі алкогольної продукції при відсутності документа, що засвідчує особу (документ має містити фото і дату народження), або при відмові гостя представити такий документ.
3. Беручи до уваги, що заклад «KFC» являється закладом саме *швидкого обслуговування*, в години великої кількості гостей на території закладу «KFC», в цілях належного обслуговування всіх відвідувачів, Адміністрація залишає за собою право обмежувати час знаходження гостей за столиками 30 (тридцятьма) хвилинами.
4. В цілях забезпечення громадського порядку в закладах «KFC», Адміністрація закладу «KFC» вправі здійснювати відео нагляд та відео фіксацію.
5. Гості зобов'язані строго дотримуватись громадського порядку і загальноприйнятих норм поведінки. Невиконання вимог «Правил відвідування і поведінки для відвідувачів» розцінюється як порушення громадського порядку. У випадках невиконання вимог «Правил відвідування і поведінки для відвідувачів» Адміністрація закладу «KFC» має право:
 - вимагати від порушника «Правил відвідування і поведінки для відвідувачів» залишити територію закладу «KFC»;
 - звернутися до органів охорони громадського порядку.
6. Діти віком до 16 років з 22:00 до 6:00 години можуть перебувати у закладах «KFC» лише в присутності принаймні одного з батьків чи іншого законного представника дитини або особи, яка її супроводжує і несе за неї персональну відповідальність. Адміністрація закладу «KFC» має право у період з 22:00 до

6:00 години вимагати у відвідувачів документи, що підтверджують досягнення ними 16-річного віку.

7. Можливість користування туалетними кімнатами надається в першу чергу особам, які є відвідувачами закладу.
8. Обслуговування за допомогою послуги «КФСДрайв» надається виключно громадянам на транспортних засобах (автомобілях та інших засобах пересування) за винятком часу, коли зал закладу «КФС» не працює і послуги «КФСДрайв» надаються всім відвідувачам (у нічний час, коли в закладі працює тільки «КФСДрайв»).*
9. Особи, які бажають скористатися послугою «КФСДрайв», зобов'язані дотримуватися правил дорожнього руху.

*Примітка: ТОВ «Глобальна ресторанна група - Україна» не несе відповідальності за безпеку відвідувачів, які бажають скористатися послугою «КФСДрайв» у випадку порушення ними або іншими відвідувачами правил дорожнього руху, а також за пошкодження чи зникнення (викрадення) особистих речей або транспортних засобів відвідувачів.

ЗВЕРТАЄМО ВАШУ УВАГУ:

- Заклади «КФС» в Україні не здійснюють послуги доставки продукції із закладів «КФС». Будь-які пропозиції або реклама, пов'язані з доставкою продукції із закладів «КФС» здійснюється без схвалення закладу і являються незаконними.
- Заклад «КФС» в Україні не несе відповідальності за якість та безпеку продукції, придбаної Вами у третіх осіб або доставленої Вам третіми особами.
- Продукція закладів «КФС» надається в індивідуальному одноразовому посуді. Послуги по її заміні не надаються.
- В закладі «КФС» реалізація продукції здійснюється в залі для гостей або із застосуванням вікон видачі «КФСДрайв». Продукція призначена для негайного споживання після її придбання.
- Єдиним офіційним сайтом закладу «КФС» в Україні являється сайт <http://www.kfc.ua>. Інформація про продукцію «КФС» розміщена також на міжнародному сайті <http://www.kfc.com>.

**ВИСЛОВЛЮЄМО ВАМ ВДЯЧНІСТЬ ЗА ВИБІР НАШОГО ЗАКЛАДУ
«КФС»!**

З УСІХ ПИТАНЬ, ЯКІ ВАС ЦІКАВЛЯТЬ, І У ВИПАДКАХ НЕПОРОЗУМІНЬ ПРОСИМО ЗВЕРТАТИСЬ ДО АДМІНІСТРАЦІЇ ЗАКЛАДУ «КФС».

Dr. K. K. K. K. K.