

Багаторівнева програма лояльності KFC Ukraine — Умови та положення

Додаткові положення для включення до Умов використання застосунку KFC UA

Версія 1.0 | Квітень 2026 р.

Ці положення доповнюють Умови використання мобільного застосунку KFC Ukraine (надалі — «Умови використання»). Реєстрація у Багаторівневій програмі лояльності або подальше використання застосунку KFC Ukraine після дати набрання чинності цими положеннями означає вашу повну та безумовну згоду з наведеними нижче умовами, що діють як додаток до загальних Умов використання.

1. Визначення

Для цілей цих Умов та положень Багаторівневої програми лояльності наведені нижче терміни матимуть значення, наведені нижче:

«Акаунт» означає зареєстрований обліковий запис користувача, що належить Учаснику в мобільному застосунку KFC Україна.

«Застосунок» означає мобільний застосунок KFC Україна, що управляється Оператором програми.

«Базовий коефіцієнт нарахування Балів» означає коефіцієнт нарахування Балів, що застосовується до Учасників 1 рівня, що становить один (1) Бал за кожен витрачений (1) Гривню на Кваліфікаційну Покупку.

«Челендж» означає обмежену в часі промоактивність, що надається відповідним Учасникам, за якої виконання визначених умов дає Учаснику право на винагороду або бонусні Бали, як детальніше описано в Розділі 6.3.

«Дата набрання чинності» — означає дату, з якої ці умови вступають у дію, як опубліковано в Застосунку.

«Період оцінювання» — означає календарний період тривалістю 60 (шістдесят) календарних днів, що використовується для розрахунку Кваліфікаційних витрат Учасника з метою визначення його Рівня (Статусу), як детальніше описано в Розділі 4.1.

«Винагорода» означає право Учасника на отримання знижки, розмір якої відповідає вартості обраного харчового продукту або напою з меню «KFC Україна» (згідно з чинним Прейскурантом), за вирахуванням символічної вартості акційного товару в розмірі 1,00 грн. (або іншої суми, визначеної Оператором програми). Знижка надається в обмін на списання відповідної кількості Балів або як можливість придбання акційної пропозиції за спеціальною ціною за умови виконання Учасником умов Челенджу чи інших промоакцій, чинних на момент пропозиції.

«Програма лояльності» або **«Програма»** означає Багаторівневу програму лояльності KFC Ukraine, описану в цих умовах.

«Учасник» означає фізичну особу, яка зареєструвалася та приєдналася до Програми відповідно до Розділу 2.

«Винагорода Етапу 2» означає винагороду, визначену як таку, що буде доступною на наступному етапі Програми та не підлягає отриманню на момент запуску Програми, як детальніше описано в Розділі 6.4.

«Бали» — означає валюту лояльності, що нараховується Учасникам у межах Програми, номінал якої встановлюється відповідно до Розділу 5. Бали не є грошовим засобом і не можуть бути використані як засіб платежу або обміняні на готівкові кошти.

«Оператор програми» означає KFC Україна, оператора Застосунку та адміністратора Програми.

«Кваліфікаційна покупка» означає покупку харчових продуктів та/або напоїв, завершену через Застосунок або в закладі KFC Україна, що бере участь у Програмі, без урахування будь-яких сум, які стосуються вартості доставки, сервісних зборів, чайових або акційних знижок, якщо інше прямо не зазначено.

«Винагорода, доступна для отримання» означає позицію з Каталогу винагород, детальніше описано в Розділі 6.

«Каталог винагород» — перелік товарів (позицій), які стають доступними Учаснику для придбання за спеціальною акційною ціною або зі знижкою у разі списання відповідної кількості накопичених Балів. Актуальний перелік таких товарів оприлюднюються в Застосунку та можуть періодично оновлюватися Оператором Програми.

«Рівень» — означає один із 4 (чотирьох) рівнів участі в Програмі (Рівень 1, Рівень 2, Рівень 3 та Рівень 4), кожен з яких передбачає окремі умови нарахування балів та право на отримання винагород, як описано в Розділі 3.

«Бонус за підвищення Рівня» означає одноразові бонусні Бали, що зараховуються на Акаунт Учасника після першого досягнення ним вищого Рівня, як описано в Розділі 4.3.

«ГРН» (або «UAH») — означає українську гривню, валюту, в якій виражається вартість Кваліфікаційних покупок.

2. Реєстрація та Критерії участі

2.1 Реєстрація в Програмі доступна будь-якій фізичній особі, яка: (а) зареєструвала дійсний Обліковий запис у Застосунку; (б) є резидентом України; та (в) має повну цивільну дієздатність для укладення договорів, що мають обов'язкову юридичну силу згідно із законодавством України, або отримала належним чином підтверджену згоду батьків (усиновлювачів) або опікунів (піклувальників) у випадках, коли така згода є обов'язковою відповідно до закону.

2.2 Реєстрація здійснюється автоматично після створення Акаунту. Жодна окрема заявка або активаційний крок не вимагаються. Усі Учасники після реєстрації відносяться до Рівня 1.

2.3 Програма призначена виключно для особистого некомерційного використання. Акаунти, зареєстровані від імені третіх осіб, або такі, що використовуються для накопичення Балів з метою перепродажу чи комерційного розповсюдження, можуть бути призупинені або припинені на власний розсуд Оператора програми.

2.4 Дозволяється лише один Акаунт на одну фізичну особу. Оператор програми залишає за собою право об'єднати або закрити дублікати Акаунтів з попереднім повідомленням або без нього, зберігаючи залишок Балів на власний розсуд.

3. Структура Рівнів

Програма складається з чотирьох (4) Рівнів. Рівень 4 дорівнює Етапу 2. Поріг кваліфікаційних витрат та застосовна ставка нарахування для кожного Рівня наведені в таблиці нижче.

Рівень	Поріг кваліфікаційних витрат (за Оціночний період)	Ставка нарахування Балів	Орієнтовна ціль
Рівень 1 (за замовчуванням)	Мінімальні витрати не вимагаються	€1 = 1,0 б.	Активация та лояльність
Рівень 2	€450 протягом 60 днів	€1 = 1,1 б.	Частота візитів/Повторні продажі
Рівень 3	€2 000 протягом 60 днів	€1 = 1,3 б.	Утримання та воронка продажів
Рівень 4	€5 000 протягом 60 днів	€1 = 1,5 б.	Ексклюзивність та рекомендації

3.1 Рівні мають кумулятивний характер: кожен Рівень надає доступ до всіх Винагород, доступних для отримання, що передбачені для нижчих Рівнів, якщо інше не зазначено в Каталозі винагород.

3.2 Оператор програми може на власний розсуд та після повідомлення Учасників змінювати назви Рівнів, порогові значення, ставки нарахування або доступні винагороди. Такі зміни набирають чинності з дати, визначеної у відповідному повідомленні.

4. Кваліфікація Рівня, підтримання Рівня та пониження Рівня

4.1 Період оцінювання

4.1.1 Статус Рівня Учасника визначається на підставі сукупних Кваліфікаційних витрат за календарний Період оцінювання тривалістю шістдесят (60) календарних днів.

4.1.2 Період оцінювання є безперервним і зміщується вперед щодня. Він не є фіксованим місячним або квартальним періодом

4.1.3 Для уникнення сумнівів: під час розрахунку суми витрат, необхідної для досягнення відповідного порогу Рівня, враховуються виключно Кваліфікаційні покупки, здійснені протягом поточного Періоду оцінювання. Покупки, здійснені поза

межами (до початку) поточного Періоду оцінювання, не підлягають врахуванню та не переносяться на наступні періоди

4.2 Підвищення Рівня

4.2.1 Учасник автоматично переводиться на наступний Рівень, якщо його сукупні Кваліфікаційні витрати в межах поточного Періоду оцінювання досягають або перевищують застосовний поріг, встановлений у Розділі 3.4.

2.2 Підвищення Рівня набирає чинності негайно після досягнення відповідного порогу.

4.2.3 Після підвищення ставка нарахування Учасника змінюється на ставку, що відповідає новому Рівню, і застосовується до всіх Кваліфікаційних покупок, здійснених після цього.

4.3 Бонус за підвищення Рівня

4.3.1 Після першої кваліфікації на кожен з рівнів 2, 3 та 4 одноразовий бонус за підвищення рівня буде зараховано на рахунок Учасника таким чином:

Досягнутий Рівень	Бонус за підвищення Рівня
Рівень 2	+250 Балів
Рівень 3	+400 Балів
Рівень 4	+500 Балів

4.3.2 Бонус за підвищення Рівня зараховується один раз за кожен Рівень для кожного Учасника. Повторне досягнення того самого Рівня після пониження не дає права на повторне нарахування Бонусу за підвищення.

4.3.3 Бали Бонусу за підвищення Рівня підпадають під ті самі умови щодо строку дії та використання, що і Бали загалом, як описано в Розділі 5.

4.4 Підтримання Рівня

4.4.1 Для збереження свого поточного Рівня Учасник повинен підтримувати відповідний поріг Кваліфікаційних витрат у кожному наступному Періоді оцінювання.

4.4.2 Якщо сума Кваліфікаційних витрат Учасника протягом Періоду оцінювання стає меншою за поріг, встановлений для його поточного Рівня, такий Рівень автоматично знижується до найвищого з тих Рівнів, вимогам яких Учасник продовжує відповідати, виходячи з його фактичних Кваліфікаційних витрат.

4.4.3 Зниження Рівня набирає чинності після закінчення Періоду оцінювання, протягом якого сума витрат перестала відповідати встановленому порогу.

4.4.4 У разі зниження Рівня умови нарахування балів Учасника змінюються відповідним чином. Бали, нараховані раніше за вищою ставкою, не підлягають перерахунку або анулюванню виключно внаслідок зниження Рівня.

5. Бали: нарахування, номінал і строк дії

5.1 Номінал

5.1.1 Бали нараховуються за базовою ставкою один (1) Бал за кожен одну (1) гривню, витрачену на Кваліфікаційну покупку (далі — «Базова ставка нарахування»), з можливим коригуванням залежно від Рівня, як визначено в Розділі 3.

5.1.2 Бали округлюються в меншу сторону до найближчого цілого числа. Дробові частини Балів не нараховуються та не переносяться.

5.2 Нарахування

5.2.1 Бали зараховуються на Акаунт Учасника після підтвердження завершення Кваліфікаційної покупки. Незавершені або скасовані замовлення не генерують Бали.

5.2.2 У разі скасування замовлення або повернення коштів будь-які Бали, зараховані у зв'язку з таким замовленням, будуть списані з балансу Акаунта Учасника. Якщо баланс Учасника є недостатнім для такого списання, відповідний дефіцит враховується за рахунок майбутніх нарахувань.

5.2.3 Бали можуть додатково нараховуватися за участь у челенджах та промо-акціях, як це буде зазначено в Застосунку на момент дії відповідної пропозиції.

5.2.4 Бали є персональними та не підлягають передачі. Бали не можуть бути придбані, продані, обміняні або іншим чином передані між Акаунтами.

5.3 Баланс Балів та виписки

5.3.1 Учасники можуть переглядати поточний баланс Балів та історію операцій у розділі Акаунт в Застосунку.

5.3.2 Оператор програми докладає зусиль для оперативного оновлення балансу Балів після кожної Кваліфікаційної покупки; однак можливі технічні затримки. Оператор програми не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок затримки зарахування Балів, за умови, що після усунення проблеми правильний баланс Балів буде відновлено.

5.4 Строк дії

5.4.1 Ця Програма є безстроковою та діє до моменту її припинення Оператором Програми. Бали можуть накопичуватися Учасниками виключно протягом строку дії Програми. Про дату та умови завершення Програми Оператор повідомляє Учасників додатково у Застосунку або в окремому промо-повідомленні.

5.4.2 Оператор програми докладатиме розумних зусиль для повідомлення Учасників про наближення закінчення строку дії Балів у Застосунку щонайменше за тридцять (30) днів до дати закінчення строку дії Програми.

5.4.3 Оператор програми залишає за собою право змінити строк дії з безстрокового на строковий за умови попереднього повідомлення Учасників за тридцять (30) днів.

6. Каталог винагород та отримання винагород

6.1 Загальні умови отримання винагород

6.1.1 Бали можуть бути використані для отримання Винагород, доступних у Каталозі винагород у Застосунку. Отримання Винагороди можливе лише за умови здійснення покупки на мінімальну суму:

- від **32 грн** — для замовлень у ресторані або через сервіс самовивозу;
- від **300 грн** — для замовлень, що здійснюються через сервіс доставки.

Оператор програми залишає за собою право змінити мінімальну суму, про що повідомляє Учасників у Застосунку у спливаючому вікні при оформленні замовлення.

6.1.2 Отримання винагороди залежить від: (а) наявності обраної Винагороди; (б) належного стану Акаунта Учасника; (с) достатньої кількості Балів на Акаунті Учасника для покриття вартості обраної Винагороди; та (d) будь-яких додаткових умов, зазначених у Застосунку для відповідної Винагороди.

6.1.3 Використані Бали негайно списуються з балансу Акаунта Учасника. Операції з отримання винагород є остаточними та не підлягають скасуванню, за винятком випадків підтвердженої помилки Програми.

6.1.4 Винагороди, доступні до отримання, не мають грошової вартості, не підлягають обміну на грошові кошти, а також не можуть бути продані або передані третім особам.

6.1.5 Обмеження щодо використання: в одному розрахунковому документі (чеку) може міститися лише одна Винагорода. Отримання двох або більше Винагород за одним чеком не допускається. Винагороди за Програмою лояльності не підсумовуються з іншими акціями, знижками, купонами або спеціальними пропозиціями, що діють у закладі KFC на момент замовлення.

6.2 Каталог винагород за Рівнями

6.2.1 На момент запуску Програми доступні наведені нижче Винагороди. Винагороди є кумулятивними: Учасники вищих Рівнів також мають доступ до винагород, передбачених для нижчих Рівнів.

Винагороди Рівня 1

Позиція винагороди	Вартість отримання (Бали)	Доступність
Картоляник	400 б.	На момент запуску
Кукурудза	700 б.	На момент запуску
Картоля Фрі Мала	500 б.	На момент запуску
Морозиво з топінгом	екв. 45 UAH / Мінігра	На момент запуску

Винагороди Рівня 2 (для Учасників Рівня 2 і вище)

Позиція винагороди	Вартість отримання (Бали)	Доступність
Веджі Твістер	1 900 б.	На момент запуску
Шефбургер	2 100 б.	На момент запуску
5 Стріпсів Оригінальних / Гострих	2 500 б.	На момент запуску
Твістер Оригінальний	1 900 б.	На момент запуску

Винагороди Рівня 3 (для Учасників Рівня 3 і вище)

Позиція винагороди	Вартість отримання (Бали)	Доступність
Боксмайстер Оригінальний	3 200 б.	На момент запуску

Позиція винагороди	Вартість отримання (Бали)	Доступність
Грандер Бургер	3 600 б.	На момент запуску
Нагетси 20шт.	4 800 б.	На момент запуску
Хот Бакет 14 гострих крил	5 600 б.	На момент запуску
Ніжки 8 шт.	5 900 б.	На момент запуску
Промокоди від Партнерів (Болт, Мегого, Укрзалізниця, Нова Пошта та інші.)	Змінна	На момент запуску

Винагороди Етапу 2 -Рівня 4 (лише для Учасників Рівня 4)

Позиція винагороди	Вартість отримання (Бали)	Доступність
Худі KFC брендоване	10 000 б.	згідно п.6.4.
Йога килимок KFC брендований	15 000 б.	згідно п.6.4.
Екскурсії до кухні	За запрошенням	згідно п.6.4.
Крісло-пуф KFC брендоване	25 000 б.	згідно п.6.4.
Спеціальна пропозиція	Буде визначено / Щомісяця	згідно п.6.4.

6.3 Челенджі

6.3.1 Час від часу Оператор програми може пропонувати Челенджі через Застосунок. Челенджі — це обмежені в часі промоактивності, в межах яких Учасник може отримати Винагороду після виконання визначених умов (наприклад, придбання визначеного продукту за акційною ціною впродовж установленого періоду).

6.3.2 Умови, тривалість, критерії участі та винагороди, пов'язані з кожним Челенджем, описуються в Застосунку на момент пропозиції.

6.3.3 Челенджі залежать від наявності запасів і можуть бути відкликані або змінені на розсуд Оператора програми до моменту їх завершення.

6.4 Винагороди Етапу 2

6.4.1 Деякі винагороди в Каталозі винагород позначені як винагороди «Етапу 2» і не підлягають отриманню на момент запуску Програми. Очікується, що вони стануть доступними пізніше в дату, визначену Оператором програми.

6.4.2 Оператор програми не надає жодних гарантій щодо дати, коли винагороди Етапу 2 стануть доступними, і залишає за собою право змінити, замінити або вилучити винагороди Етапу 2 до їх активації без будь-якої відповідальності перед Учасниками.

7. Призупинення та припинення Програми

7.1 Призупинення або припинення Оператором Програми

7.1.1 Оператор Програми залишає за собою право на власний розсуд та без жодної відповідальності: (а) призупинити або припинити Програму в цілому, або (б)

призупинити або припинити участь окремого Учасника, у кожному випадку — з наданням такого повідомлення, яке є розумно можливим за наявних обставин.

7.1.2 У разі припинення Програми Оператор Програми докладе розумних зусиль, щоб надати Учасникам попереднє повідомлення через Застосунок не менш ніж за 30 (тридцять) днів, а також надасть Учасникам розумну можливість використати будь-який накопичений баланс Балів до моменту завершення Програми.

7.1.3 Індивідуальні Акаунти Учасників можуть бути призупинені або припинені без попереднього повідомлення, якщо Оператор програми має розумні підстави підозрювати: (a) шахрайство, зловживання або введення в оману; (b) порушення цих умов або загальних Умов користування; (c) використання автоматизованих систем для генерування Балів; або (d) іншу поведінку, яку Оператор програми обґрунтовано вважає шкідливою для Програми або інших Учасників. Будь-який баланс Балів на призупиненому або припиненому Акаунті анулюється після припинення.

7.2 Припинення участі Учасником

7.2.1 Учасник може вийти з Програми в будь-який час шляхом закриття свого Акаунта відповідно до процедури закриття Акаунта, визначеної в загальних Умовах користування.

7.2.2 Після закриття Акаунта будь-які невикористані Бали анулюються і не можуть бути передані або відновлені.

8. Зміна Програми

8.1 Оператор програми залишає за собою право в будь-який час змінювати будь-який елемент Програми, включаючи, зокрема, пороги Рівнів, ставки нарахування, номінал Балів, позиції Каталогу винагород, вартість отримання, правила закінчення строку дії та тривалість Періоду оцінювання.

8.2 Істотні зміни Програми повідомляються Учасникам через push-повідомлення в застосунку та/або офіційні канали комунікації Оператора програми не пізніше ніж за чотирнадцять (14) днів до набрання чинності, за винятком випадків, коли негайна зміна вимагається юридичними або регуляторними зобов'язаннями, запобіганням шахрайству або технічною необхідністю.

8.3 Подальше використання Програми Учасником після дати набрання чинності будь-якими змінами означає прийняття ним умов Програми у новій редакції.

9. Обробка даних

9.1 Для функціонування Програми Оператор програми обробляє персональні дані, включаючи, але не обмежуючись, історією покупок, активністю Акаунта, балансом Балів і статусом Рівня. Така обробка здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Оператора програми, опублікованої в Застосунку.

9.2 Персоналізація та обробка даних про покупки. Реєструючись у Програмі, беручи участь у Програмі, Учасник надає згоду на збір та обробку інформації про його транзакції (склад замовлення, місце, час та сума покупки). Ці дані використовуються Оператором для коректного нарахування Балів, адміністрування Рівнів участі, а також для надання персоналізованих винагород та маркетингових пропозицій.

Обробка здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Оператора програми, опублікованої в Застосунку та вимог законодавства України про захист персональних даних.

10. Обмеження відповідальності

10.1 Оператор програми не несе відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, побічні або штрафні збитки, що виникають у зв'язку з: (а) неможливістю Учасника отримати доступ до Програми або користуватися нею; (b) будь-якою затримкою в зарахуванні Балів; (c) зміною, призупиненням або припиненням Програми або будь-якої Винагороди; або (d) технічними помилками чи збоями, що впливають на баланс Балів або розрахунок Рівня, за умови, що Оператор програми докладає розумних зусиль для оперативного усунення таких помилок після того, як йому стало про них відомо.

10.2 Сукупна відповідальність Оператора програми перед будь-яким Учасником у зв'язку з Програмою не може перевищувати грошову вартість балансу Балів на Акаунті такого Учасника на момент пред'явлення відповідної вимоги, розраховану за Базовою ставкою нарахування.

10.3 Обмеження відповідальності Оператора програми не поширюється на випадки, передбачені законом. Ніщо в цих умовах не обмежує та не виключає відповідальність за смерть або тілесні ушкодження, спричинені недбалістю, шахрайство або будь-яку іншу відповідальність, яка не може бути обмежена або виключена відповідно до застосовного законодавства.

11. Загальні положення

11.1 Застосовне право. Ці умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України.

11.2 Автономність положень. Визнання будь-якого положення цих Умов недійсним, незаконним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не впливає на дійсність, законність та спроможність виконання інших положень Умов. Таке положення має бути змінене в мінімально необхідному обсязі для того, щоб воно стало дійсним, законним та таким, що підлягає виконанню, а за неможливості такої зміни — вважається виключеним із цих Умов, при цьому решта положень залишаються чинними в повному обсязі.

11.3 Повнота домовленостей. Ці умови разом із загальними Умовами користування та Політикою конфіденційності становлять повну угоду між Учасником та Оператором програми щодо Програми та заміняють собою всі попередні заяви, повідомлення або домовленості, що стосуються того самого предмета.

11.4 Відмова від прав. Невикористання або незабезпечення Оператором Програми будь-якого права, передбаченого цими Умовами, не означає відмову від такого права зараз або в майбутньому.

11.5 Мова. Ці умови викладені українською мовою.

11.6 Контакти. З питань, що стосуються Програми, включаючи спори щодо Балів, Учасники можуть звертатися до Оператора програми через канали підтримки, доступні в Застосунку.

Ці положення є частиною Умов користування застосунком KFC Україна та мають тлумачитися разом із ними. Терміни з великої літери, які не визначені окремо в цьому документі, мають значення, надані їм у загальних Умовах користування.

© KFC Ukraine Усі права захищено.