

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТС-Харків»

ЗАТВЕРДЖУЮ



Директор Товариства з обмеженою
відповідальністю «ДТС-Харків»

Юрій МІСЕВРА

«05» грудня 2025 р.

Правила відвідування ресторанів KFC

З метою комфортного і безпечного проведення часу в нашому ресторані, просимо ознайомитися з нашими внутрішніми правилами відвідування. Відвідуючи ресторан, Ви погоджуєтесь з нашими умовами і приймаєте правила, зазначені нижче. Всі правила і умови є обов'язковими для всіх відвідувачів ресторану KFC.

Факт Вашого перебування на території ресторану є підтвердженням Вашої згоди з правилами відвідування, зазначеними нижче.

I. Правила ресторану

1. Відвідувачі ресторану зобов'язані виконувати всі вимоги адміністратора та співробітників служби охорони, зокрема в будь-яких екстрених ситуаціях (масових заворушеннях, стихійних лихах, пожежах та ін.).
2. З метою уникнення конфліктних ситуацій адміністрація доводить до відома гостей, що приміщення ресторану знаходиться під відео-спостереженням, а також під охороною.
3. Адміністрація ресторану та охорона мають право відмовити у відвідуванні нашого ресторану без пояснення причин.
4. У випадку умисного пошкодження майна ресторану гостем, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки. У випадку відмови гостя від відшкодування завданих ним збитків майну ресторана або співробітників ресторану, адміністрація ресторану залишає за собою право викликати поліцію.
5. Ми раді Вашим улюбленим, але наполегливо просимо доглядати за своїми тваринами, щоб вони не заважали іншим гостям.

II. На території ресторану не дозволяється:

1. Курити (крім спеціально відведених місць для куріння).
2. Вживати наркотичні засоби та психотропні речовини, відвідувати ресторану у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.
3. Вживати будь-які продукти та напої, придбані поза мережею ресторанів KFC.
4. Займати вільні столики без придбання продукції ресторану та без дозволу адміністрації ресторану.

5. Неадекватна, агресивна поведінка по відношенню до інших гостей або персоналу ресторану.
6. Сідати за столики до інших гостей без їх дозволу.
7. Заходити в службові приміщення.
8. Ставити ноги на дивани, стільці та столи.
9. Провокувати конфлікти і вступати в бійки.
10. Свистіти і голосно кричати.
11. Перебувати зі зброєю, вибухонебезпечними, легкозаймистими та отруйними речовинами, використовувати будь-які піротехнічні засоби.
12. Залишати малолітніх дітей без нагляду на території ресторану KFC.
13. Залишати особисті речі та майно на території ресторану без нагляду. Адміністрація ресторану не несе відповідальності за залишені без нагляду, забуті, загублені речі та особисті цінності (цінні речі, гроші).
14. Входити до приміщення ресторану на роликах, самокатах і з велосипедами.
15. Відвідувати ресторан у забрудненому одязі, з оголеним торсом або в купальному костюмі.
16. Грати в будь-які азартні ігри, а також командні сюжетні ігри (типу «Мафія», «Крокодил»).
17. Проводити заходи комерційного/політичного характеру та збори.
18. Поширювати матеріали, інформацію та продукцію рекламного характеру без узгодження з адміністрацією ресторану.
19. Користуватися послугами вільного доступу до Інтернету (Wi-Fi) особам, які не є відвідувачами ресторану.
20. Використовувати місця для паркування автомобілів особами, які не є відвідувачами ресторану.
21. Вчиняти будь-які дії, які можуть спричинити незручності, завадити відпочинку наших відвідувачів, створити загрозу їхньому життю або здоров'ю.
22. Можливість користування туалетними кімнатами надається в першу чергу особам, які є відвідувачами ресторану.
23. Фото / відео зйомка відвідувачів (один одного) ресторану не забороняється, за умови надання гостем дозволу на проведення такої зйомки, та за умови, що спалахи камери не створюють незручностей іншим гостям.
24. Особи, які бажають скористатися послугою KFCДрайв, зобов'язані дотримуватися правил дорожнього руху. Адміністрація ресторану не несе відповідальності за безпеку відвідувачів, які бажають скористатися послугою KFCДрайв, у разі порушення ними або іншими відвідувачами правил дорожнього руху.
25. У разі порушення правил відвідування ресторану адміністрація та/або охорона ресторану залишає за собою право:

- Провести фото- /відео фіксацію порушення;
- Викликати наряд поліції, співробітників позавідомчої охорони.
- Вивести порушника з території ресторану.
- Встановити щодо порушника заборону на подальше відвідування ресторану.

III. Порядок дій у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога»:

У період дії воєнного стану на території України, у разі оголошення сигналу «Увага всім! Повітряна тривога» ресторан KFC зачиняється. Всі без виключення відвідувачі ресторану повинні негайно вийти з ресторану позначеними шляхами евакуації та прослідувати до найближчої захисної споруди цивільного захисту (укриття).

IV. ХВИЛИНА МОВЧАННЯ

В усіх ресторанах KFC в Україні задля вшанування пам'яті всіх жертв російсько-української війни щодня о 9:00 під час загальнодержавної хвилини мовчання зупинятимуться робочі процеси такі, як приймання замовлень, обслуговування, видача замовлення, приготування замовлення тощо. Працівники ресторанів KFC вшановуватимуть пам'ять загиблих внаслідок російської агресії проти України, стоячи та зупиняючись там, де застала хвилина мовчання. У цю хвилину обслуговування та виробництво призупиняються і будуть відновлені по завершенню хвилини мовчання.

